



CURSOS DE INGLÉS EN EL EXTRANJERO 2022



9 VECES NOMINADA AGENCIA ESTRELLA DE EUROPA DE CURSOS DE IDIOMAS EN EL EXTRANJERO



ÍNDICE

01. EMY Cursos en el Extranjero

¿Por qué padres y estudiantes nos eligen?

02. Destinos 2022

Irlanda

Dublín - Kildare	4
Inmersión en familia o granja	5
Inmersión en familia + excursiones	6
Campamentos con niños irlandeses	7
• Fútbol	7
• Hípica	7
• Aventura y deportes acuáticos	8

Reino Unido

Ramsgate	9
Brighton	10
Dover - Duke of York	11
Kingston upon Hull	12

Estados Unidos

California	13
------------	----

Otros

Curso y trimestre escolar en Irlanda	14
--------------------------------------	----

03. Condiciones generales de EMY

Condiciones generales	16
-----------------------	----



¿Por qué padres y estudiantes nos eligen ?

- 1. Equipo de profesionales:** Uno de los pilares por los que somos la Organización de cursos de idiomas en el extranjero, líder del País Vasco es por nuestro cualificado y eficaz equipo.
- 2. Experiencia:** 37 años de experiencia nos avalan desde nuestro comienzo en 1985.
- 3. Asesoramiento:** Creemos en la importancia de asesorar a nuestros clientes con el fin de ayudarles a elegir el programa y el destino que más se adapte a sus necesidades y características.
- 4. Supervisión:** Cada año, personal de EMY se desplaza hasta los lugares de destino de nuestros estudiantes para entrar en contacto con las Organizaciones extranjeras, y así planear cuidadosamente sobre el terreno cada aspecto del programa y asegurarnos de que todas las condiciones son inmejorables.
- 5. Monitores:** Todos nuestros grupos van acompañados por monitores seleccionados e instruidos para servir de soporte a los estudiantes y solucionar cualquier eventualidad que pudiera surgir.
- 6. Información:** A finales de junio se realizará en San Sebastián una reunión para ultimar los detalles del viaje, presentar a los monitores y entregar la documentación correspondiente.
- 7. Garantía:** Ofrecemos la garantía de un trabajo bien hecho, corroborado por los miles de estudiantes que ya han participado en nuestros programas así como nuestras Nominaciones en el 2010, 2012, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 como Agencia Estrella de Europa de cursos de idiomas en el extranjero.

“Hoy en día el aprendizaje de idiomas es esencial en la formación de nuestros hijos. Es importante ponerlos en manos de una Organización seria que ofrezca toda la confianza necesaria.”

Emy de Lema,
Directora de EMY Cursos en el Extranjero

INFORMACIÓN

Reserva:

Para inscribirse en el programa elegido, hay que rellenar el formulario on-line del programa correspondiente en www.emy.org. La plaza se reservará en firme una vez se haya abonado la reserva.

Documentación:

Una vez abonada la reserva de la plaza, te enviaremos por email tus claves personales para acceder al área privada de nuestra web donde te indicaremos la documentación necesaria para finalizar el proceso de inscripción. Dicha documentación tiene que ser proporcionada en un plazo máximo de 7 días después de efectuar la reserva.

Pagos:

500€ en concepto de **reserva de plaza** al efectuar la inscripción (deducibles del precio total del programa). El resto del importe deberá abonarse a principios de mayo de 2022.

Formas de pago:

- Pasarela de pago de la web (sólo inscripciones)
- Transferencia bancaria:

KUTXABANK: ES84 2095 5009 7091 1492 1146

BBVA: ES14 0182 0303 3502 0155 6535

CAJA RURAL DE NAVARRA: ES91 3008 0146 7131 3753 3828

Indicar claramente: Nombre del participante y el programa elegido.



Monitores de EMY

Un monitor de EMY acompaña al grupo durante el viaje y reside en la zona durante la estancia para colaborar con la Organización extranjera en la resolución de cualquier eventualidad que pudiera surgir.



Seguro

Todos nuestros estudiantes van provistos de un Seguro Multiasistencia con una cobertura excepcional.



Familias

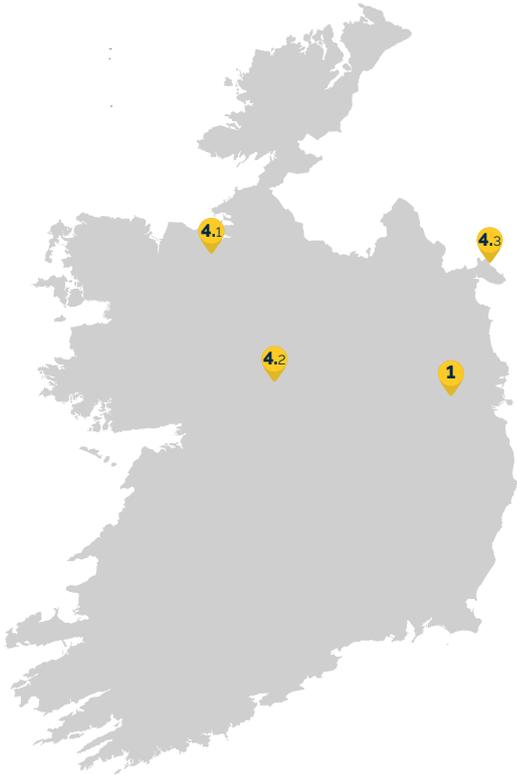
La familia acogedora no tiene por qué ser una familia tradicional formada por una pareja con hijos. Estas familias también pueden ser personas solteras, viudas, divorciadas, jubiladas, parejas jóvenes o del mismo sexo. Pueden tener hijos o no y pueden ser de cualquier raza o religión. Los estudiantes pueden alojarse en una habitación individual o compartida y puede haber estudiantes de otra nacionalidad en la misma.



Garantía

37 años nos avalan como empresa líder en el sector, corroborado por miles de estudiantes que ya han participado en nuestros programas y nuestras Nominaciones a Agencia Estrella de Europa de cursos de idiomas en el extranjero 2010, 2012, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019.

DESTINOS 2022



Irlanda

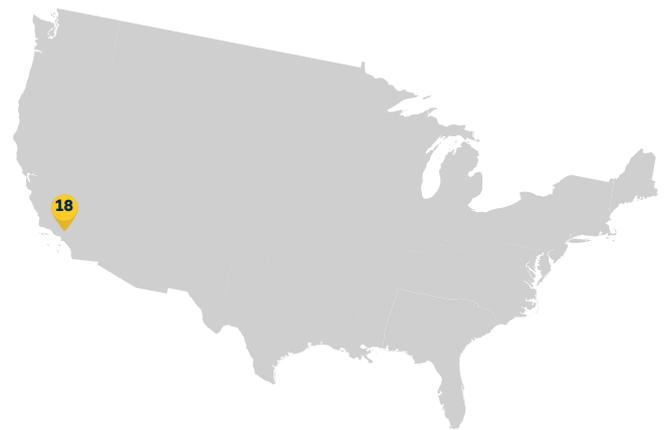
- 1 Dublín - Kildare
- 2 Inmersión en familia o granja
- 3 Inmersión en familia + excursiones
- 4 Campamentos con niños irlandeses

Fútbol	4.1
Hípica	4.2
Aventura y deportes acuáticos	4.3



Reino Unido

- 5 Ramsgate
- 6 Brighton
- 7 Dover - Duke of York
- 8 Kingston upon Hull



Estados Unidos

- 18 California

Otros

- Curso y trimestre escolar en Irlanda

DUBLÍN- KILDARE



Edad :	13 - 16
Fechas :	3 julio - 31 julio
Precio :	2.995€

Hay un refrán en inglés que dice "the best of both worlds". Por una parte tenemos maravillosas familias que viven en los seguros y residenciales pueblos de Clane, Maynooth, Kilcock, etc. y por otra, dada su proximidad a Dublín, un calendario de actividades y excursiones increíbles que transcurren mayoritariamente en la capital de Irlanda.

Incluido en el precio

- Billete de avión (tasas incluidas)
- Monitor de EMY durante el viaje y la estancia
- Salida desde San Sebastián y Bilbao
- Traslados en Irlanda
- Alojamiento en familia
- Curso de 15 horas semanales
- Actividades deportivas y culturales
- 4 excursiones de día completo
- Asistencia de la Organización irlandesa
- Seguro multiasistencia
- Reunión de información
- Mochila y camiseta

Alojamiento

En familias seleccionadas por la Organización irlandesa en régimen de pensión completa. De lunes a viernes la comida del mediodía consiste en un packed lunch. **Los desplazamientos entre la familia y la Escuela se hacen en un autobús privado de la Organización irlandesa.**

Excursiones de día completo

- DUBLÍN Y CASTILLO DE DUBLÍN
- MALAHIDE Y PLAYA DE PORTMARNOCK
- CENTRO DE DUBLÍN Y PHOENIX PARK
- DEPORTES ACUÁTICOS ATHLONE ADVENTURE CENTER
HODSON BAY

Clases

15 horas de inglés semanales de lunes a viernes. Varios niveles de inglés.

Actividades y excursiones

Por las tardes se organizan actividades como bailes irlandeses o deportes, así como múltiples excursiones a Dublín para descubrir todos los maravillosos atractivos de esta gran ciudad como, Kilmainham Jaill, Croke Park, el Zoo de Dublín o ir de compras. Tres días además habrá una discoteca después de cenar.



INMERSIÓN EN FAMILIA O GRANJA

Irlanda



Edad : 13 - 17

Fechas : 3 julio - 31 julio
(4 semanas)
2 julio - 23 julio
(3 semanas)

Precio : 2.680€
(4 semanas)
2.450€
(3 semanas)

Incluido en el precio

- Billete de avión (tasas incluidas)
- Monitor EMY durante el viaje y la estancia
- Salida desde San Sebastián y Bilbao
- Traslados en Irlanda
- Alojamiento en familia
- Asistencia de la Organización irlandesa
- Seguro multiasistencia
- Reunión de información
- Mochila y camiseta

Programa

Estancia lingüística diseñada especialmente para maximizar el aprendizaje efectivo del inglés. Las familias se encuentran en zonas rurales, por lo que las opciones de ocio son muy limitadas. Es muy importante que el participante esté muy motivado para adaptarse a las costumbres y forma de vida de su familia irlandesa y que tenga el grado de independencia suficiente para no echar en falta actividades de grupo diarias. La esencia de esta estancia es la propia experiencia lingüística, no realizar actividades, por lo que está dirigido a estudiantes maduros que sean capaces de disfrutar de todo lo que esta experiencia les aporta.

Alojamiento

En familias seleccionadas por la Organización irlandesa en régimen de pensión completa. Todas las familias tienen hijos que pueden ser de la misma edad, menores o mayores. En algunos casos puede que la familia acoja a un estudiante de otra nacionalidad.



Irlanda

INMERSIÓN EN FAMILIA O GRANJA

INMERSIÓN EN FAMILIA + excursiones



Edad :	13 - 17
Fechas :	2 julio - 23 julio (3 semanas) 3 julio - 31 julio (4 semanas)
Precio :	2.590€ (3 semanas) 2.870€ (4 semanas)

Incluido en el precio

- Billete de avión (tasas incluidas)
- Monitor de EMY durante el viaje y la estancia
- Salida desde San Sebastián o Bilbao
- Traslados en Irlanda
- Alojamiento en familia en régimen de pensión completa
- Teléfono de asistencia para padres y estudiantes 24 horas
- Asistencia de la Organización irlandesa
- Seguro médico, de viaje y responsabilidad civil
- Reunión de orientación previa a la salida para padres y alumnos
- Mochila y camiseta

Excursiones

Todas las semanas realizarás al menos una actividad local y una excursión de día completo con tu propia familia irlandesa para conocer los lugares más emblemáticos de la Isla Esmeralda.

Alojamiento

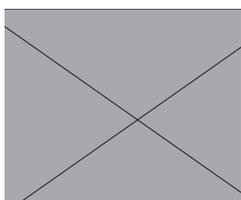
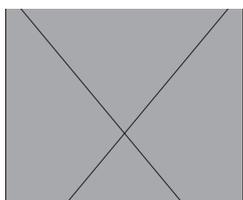
En familias seleccionadas por la Organización irlandesa en régimen de pensión completa. Todas las familias tienen hijos que pueden ser de la misma edad, menores o mayores. En algunos casos puede que la familia acoga a un estudiante de otra nacionalidad.



CAMPAMENTO DE FÚTBOL

CON NIÑOS IRLANDESES

Irlanda



Edad :	12 - 15
Fechas :	2 julio - 23 julio
Precio :	2.850€

Programa

Nuestro campamento internacional de fútbol se encuentra en la pequeña, segura y turística localidad de Sligo en la costa oeste de Irlanda. Por las mañanas, los participantes tienen entrenamientos técnicos y después de comer participan en mini-torneos de fútbol o se organizan juegos relacionados con este deporte.

La idea principal de este campamento es disfrutar jugando y practicando este deporte más que ser una academia técnica de entrenamiento, por lo que nuestros estudiantes, además de practicar su deporte favorito, interactúan continuamente con los estudiantes irlandeses que también asisten. Los estudiantes tienen que llevar sus espinilleras y botas de fútbol para césped artificial.

Los estudiantes se alojan en familias irlandesas.

CAMPAMENTO DE HÍPICA

CON NIÑOS IRLANDESES

Irlanda



Edad :	12 - 15
Fechas :	2 julio - 23 julio
Precio :	2.850€

Programa

Nuestro campamento internacional de Hípica se desarrolla en un centro ecuestre cerca de la localidad de Athlone, en el centro de Irlanda. En este campamento los participantes realizan todo tipo de actividades relacionadas con el mundo de los caballos (entrenamientos, saltos, aseo y cuidado del caballo, excursiones por el bosque, juegos, etc.). Los participantes son divididos por habilidades y edades en grupos de unos 8 estudiantes con un instructor, pudiendo participar en este campamento desde estudiantes que nunca hayan montado antes hasta estudiantes con un nivel intermedio. A cada estudiante se le asigna su propio caballo o poni (dependiendo de la edad y la altura del estudiante) para toda la estancia. Se recomienda que cada participante lleve su propio equipo, al menos pantalones de montar y chubasquero ya que el centro puede proporcionar en ocasiones sombrero de montar, botas y protectores.

Los estudiantes se alojan en familias irlandesas.

CAMPAMENTO DE AVENTURA

Irlanda

CON NIÑOS IRLANDESES



Edad :	12 - 15
Fechas :	2 julio - 23 julio
Precio :	2.950€

Programa

Los estudiantes conviven con una familia irlandesa con hijos de más o menos de la edad en Carlingford y de lunes a viernes asisten a un campamento internacional de aventura y deportes acuáticos con niños irlandeses.



Actividades acuáticas:

- Windsurf
- Kayak
- Trampolines
- Piraguas dobles, etc.
- Vela
- Piraguas canadienses
- Saltos desde el muelle

Actividades de tierra:

- Combates láser
- Trekking
- Orientación
- Foot golf, etc.
- Tiro con arco
- Rocódromo natural
- Tirolinas



RAMSGATE

Inglaterra



Edad :	13 - 16
Fechas :	26 junio - 17 julio (Bilbao) 3 julio - 24 julio (San Sebastián)
Precio :	2.895€

Ramsgate es un atractivo pueblo costero, situado en el sureste de Inglaterra en el condado de Kent, también conocido como el "Jardín de Inglaterra". Es una localidad segura de 40.000 habitantes.

Es el lugar perfecto para aquellos estudiantes que salen por primera vez al extranjero.

Incluido en el precio

Billete de avión (tasas incluidas)
Monitor de EMY durante el viaje y la estancia
Salida desde San Sebastián o Bilbao
Traslados en Inglaterra
Alojamiento en familia
Curso de 15 horas semanales
Actividades y excursiones
Asistencia de la Escuela inglesa
Seguro multiasistencia
Reunión de información
Mochila y camiseta

El precio no incluye PCR en caso de ser necesarias para entrar en Inglaterra

Alojamiento

En familias británicas seleccionadas por la Escuela generalmente en habitación compartida con un estudiante de otra nacionalidad y en régimen de pensión completa. Todas las familias están cerca de la Escuela por lo que los estudiantes no necesitan utilizar transporte público para sus desplazamientos en Ramsgate. De lunes a viernes la comida del mediodía se realiza en una cafetería cercana a la Escuela.



Excursiones de día completo

• LONDRES • BRIGHTON • CAMBRIDGE

Clases

Las clases se imparten en una **Escuela Internacional situada en el centro de Ramsgate**. El curso consta de 15 horas semanales en clases internacionales. Las clases se imparten, unas semanas por las mañanas y otras por las tardes.



Actividades y excursiones

Los estudiantes realizan cuatro actividades semanales con estudiantes internacionales por las mañanas o tardes (dependiendo de los horarios de las clases de cada semana) como natación, teatro, deportes... así como cinco actividades a la semana después de cenar como discoteca, fiestas internacionales, talent show, barbacoa en la playa, karaoke, etc. Además, todas las semanas se realiza una excursión de medio día a lugares famosos como **Canterbury, Dover Castle o Leeds Castle**.

BRIGHTON

Inglaterra



Edad :	15 - 17
Fechas :	26 junio - 17 julio
Precio :	2.950€

Brighton es una de las ciudades costeras más cosmopolitas del sur de Inglaterra. Sus mayores atracciones son su famoso Pier o muelle, su playa y paseo marítimo, su exótico palacio Royal Pavillion, sus tiendas... También llamado "el Londres junto al mar", es un lugar ante todo alegre y divertido.

Incluido en el precio

Billete de avión (tasas incluidas)
Monitor de EMY durante el viaje y la estancia
Salida desde Bilbao
Traslados en Inglaterra
Alojamiento en familia
Bonobús en caso de ser necesario
Curso de 15 horas semanales
Actividades y excursiones
Asistencia de la Escuela inglesa
Seguro multiasistencia
Reunión de información
Mochila y camiseta

El precio no incluye PCR en caso de ser necesarias para entrar en Inglaterra

Alojamiento

En familias anfitrionas británicas seleccionadas por la Escuela en régimen de pensión completa en habitación individual o doble generalmente compartida con un estudiante de otra nacionalidad. De lunes a viernes la comida del mediodía es caliente y se realiza en la Escuela. Los sábados, domingos y el día de la excursión de medio día la comida consiste en un packed lunch. La distancia media de desplazamiento de la familia a la Escuela es de unos 30 minutos (andando o en autobús). A todos los estudiantes se les proporciona un bonobús.

Excursiones

- LONDRES (dos días)
- OXFORD O CAMBRIDGE

Clases

Las clases se imparten en una impresionante mansión victoriana con grandes jardines en la zona de Portslade. El curso consta de 15 horas semanales en grupos internacionales. Las clases son unas semanas por las mañanas y otras por las tardes. Además la Escuela ofrece un curso de inglés online durante el programa y hasta 3 meses después de la finalización del mismo.



Actividades y excursiones

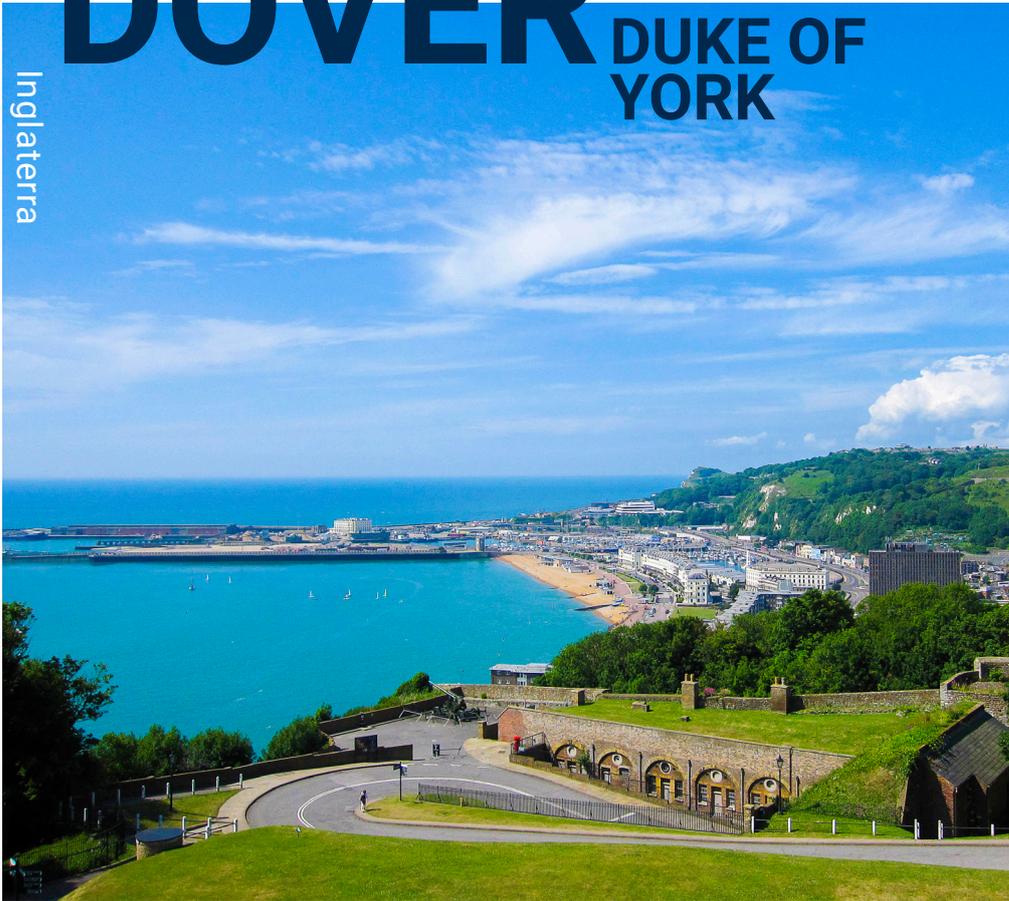
Una vez a la semana se realiza una excursión de medio día a lugares como Beachy Head, Lewes, Arundel, etc. El resto de los días se organizan actividades como crazy golf, visita al Royal Pavillion, bolera, laser games, barbacoa, discoteca internacional, etc.

Inglaterra

BRIGHTON

DOVER DUKE OF YORK

Inglaterra



Edad :	12 - 16
Fechas :	3 julio - 24 julio
Precio :	2.850€

El programa se desarrolla en un impresionante campus residencial internacional con unas excelentes y modernas instalaciones que cuentan con piscina climatizada, pabellón polideportivo, canchas de tenis, rocódromo, campos deportivos exteriores, teatro, etc. Ocupa una enorme finca situada a tan sólo 3 kilómetros de Dover, en la costa sureste de Inglaterra.

Incluido en el precio

- Billete de avión (tasas incluidas)
- Monitor de EMY durante el viaje y la estancia
- Salida desde San Sebastián y Bilbao
- Traslados en Inglaterra
- Alojamiento en residencia
- Curso de 15 horas semanales
- Actividades y excursiones
- Asistencia de la Escuela inglesa
- Seguro multiasistencia
- Reunión de información
- Mochila y camiseta

El precio no incluye PCR's en caso de ser necesarias para entrar en Inglaterra

Alojamiento

Los estudiantes se alojan en amplias habitaciones de 3 a 6 estudiantes y baños compartidos en régimen de pensión completa.

Clases

El curso consta de 15 horas de inglés semanales en clases con estudiantes de múltiples nacionalidades. Las clases se imparten una semana por la mañana y otras por la tarde.

Excursiones de día completo

- LONDRES
- CAMBRIDGE
- BRIGHTON

Actividades y excursiones

Esta residencia ofrece un calendario de actividades impresionante, siempre junto a alumnos de diversas nacionalidades. Todas las semanas los estudiantes realizan 4 actividades semanales con estudiantes internacionales por las mañanas o tardes como natación, rocódromo, tenis, zumba, hockey, volleyball, manualidades... y después de cenar (barbacoas, talent shows, cine, Karaoke, fiestas internacionales...). Una vez a la semana tienen una excursión de medio día a lugares tan famosos como El Castillo de Dover o Canterbury.



KINGSTON UPON HULL

Inglaterra



Edad :	13 - 18
Fechas :	3 julio - 24 julio
Precio :	3.150€

En este programa te preparamos para **examinarte al final del curso del examen oficial GESE del Trinity College of London.** Este título oficial acredita tu nivel oral de inglés y tiene 12 niveles, desde el A1 hasta el C2. Es un certificado reconocido a nivel nacional e internacional por universidades, empresas e instituciones y está incluido en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER).

Incluido en el precio

- Billete de avión (tasas incluidas)
- Monitor de EMY durante el viaje y la estancia
- Salida desde San Sebastián y Bilbao
 - Vuelo a Manchester vía Alemania con Lufthansa
- Traslados en Inglaterra
- Alojamiento en campus universitario
- Cursos de 15 horas semanales
- Tasa de examen del GESE Trinity
- Actividades y excursiones
- Seguro multiasistencia
- Reunion de información
- Mochila y camiseta

El precio no incluye PCR's en caso de ser necesarias para entrar en Inglaterra

Alojamiento

Si quieres tener la experiencia de vivir en un campus universitario internacional en el Reino Unido, la Universidad de Hull, donde se realiza el programa, te va a maravillar. Dispone de unas instalaciones modernas e impresionantes así como amplias zonas verdes y de recreo. Las fantásticas y espaciosas habitaciones (recién construidas en 2018 y 2019) son individuales y con baño dentro de la propia habitación.

Clases y examen GESE

El curso consta de 15 horas de inglés semanales de preparación del GESE Trinity enfocadas a la comunicación y expresión oral. Las clases son internacionales y se desarrollan unas semanas por la mañana y otras por la tarde. **El examen oficial GESE Trinity tiene lugar al final del programa.**

Excursiones de día completo

- YORK
- LIVERPOOL
- SCARBOROUGH

Actividades y excursiones

Todos los días se realiza una actividad o visita local y después de cenar actividades en el campus. Al final de la estancia también se organiza un Prom y una cena de gala.



Inglaterra

KINGSTON UPON HULL

CALIFORNIA

Estados Unidos



Edad :	13 - 17
Fechas :	25 junio - 17 julio
Precio :	3.950€

Este programa combina la convivencia en una familia voluntaria americana con 3 excursiones de día completo y una fiesta de despedida en el sur del Estado de California.

Los estudiantes vivirán en el exclusivo Condado de Orange, uno de los lugares más populares de California. A una hora al sur de Los Ángeles y a orillas del Pacífico, destaca por sus magníficas playas y una ideal ubicación para realizar fantásticas excursiones como Los Estudios Universales de Hollywood, etc.

Incluido en el precio

- Billete de avión (tasas incluidas)
- Monitor de EMY durante viaje y estancia
- Salida desde Bilbao
- Traslados en Estados Unidos
- Alojamiento en familia
- Asistencia de la Organización americana
- Excursiones
- Seguro multiasistencia
- Reunión de información
- Mochila y camiseta

El precio no incluye PCR's en caso de ser necesarias para entrar en Estados Unidos

Alojamiento

En familias voluntarias seleccionadas por la Organización americana. Las familias pueden tener a otro estudiante de distinta nacionalidad.

Excursiones de día completo

- LOS ÁNGELES (Hollywood, Beverly Hills, Rodeo Drive, Santa Mónica...)
- UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD
- WHALE WATCHING y PARTIDO DE BÉISBOL
- FIESTA DE DESPEDIDA CON BARBACOA EN LA PLAYA



Estados Unidos

CALIFORNIA

CURSO ESCOLAR EN IRLANDA TODO INCLUIDO

Irlanda



Edad : 13 - 17
Precio del curso escolar : 16.950€
Precio del primer trimestre : 8.950€

Una de las maneras más efectivas de aprender y dominar el inglés, es realizar un curso escolar en el extranjero en un país anglófono. Irlanda no solo te ofrece un alto nivel académico, sino también un ambiente seguro, agradable y familiar. En Irlanda, la educación va siempre unida al deporte y a otras actividades extraescolares, que hacen que te integres plenamente en la vida estudiantil irlandesa.

Billete de avión al comienzo y al final de curso
Acompañamiento en el vuelo de ida
Billetes de avión en Navidad
Traslados al aeropuerto en estos vuelos
Colegio concertado
Alojamiento en familia
Pensión completa
Uniforme básico
Libros de texto
Supervisión de un tutor
Seguro mutiasistencia
Mochila y camiseta

Alojamiento

Las familias irlandesas se caracterizan por su hospitalidad. Los estudiantes se alojan en familias anfitrionas seleccionadas por nuestra Organización irlandesa en régimen de pensión completa. Todas las familias tienen hijos.

Sistema educativo

1º ciclo junior - 1º ESO
2º ciclo junior - 2º ESO
3º ciclo junior y Junior Certificate - 3º ESO
4º ciclo senior Transition Year - 4º ESO
5º ciclo senior - 1º Bachillerato
6º ciclo senior y Leaving Certificate - 2º Bachillerato



Colegios

Los colegios en Irlanda son estatales o privados mixtos, masculinos o femeninos. En todos ellos el uso de uniforme es obligatorio.

En EMY os orientamos sobre qué tipo de colegio se adapta mejor a las necesidades del estudiante dependiendo de cada participante.



Convalidación

El curso académico en Irlanda es completamente convalidable en España. El Ministerio de Educación reconoce el sistema educativo irlandés. EMY se encarga de la tramitación de la solicitud de convalidación.



CAMPAMENTO EN EL PIRINEO DE LERIDA



No incluido en el precio:
Autobús San Sebastián (85€ ida - 160 € ida y vuelta)
Autobús Bilbao (95 € ida - 175 € ida y vuelta)

Edad : 6 - 17

Fechas : 3 julio - 29 julio

	Desde
1 semana	815€
2 semanas	1.350€
3 semanas	1.875€
4 semanas	2.420€

Nuestro campamento internacional para aprender inglés o francés y deporte está ual lado del parque nacional de Aigüestortes y lagos de Sant Maurici, en los valles de d'Àneu, uno de los valles más bonitos del Pirineo de Lérida, al lado del valle de Arán.

Es el lugar ideal para disfrutar de la naturaleza, aprender inglés, practicar deportes, hacer amigos de diferentes países y divertirse.

Incluido en el precio:

Alojamiento y pensión completa

15 horas semanales de inglés o francés (excepto Discovery, Racing, Multi-adventure y Active-Adventure)

Programa multideporte

Monitores especializados

Diploma e informe académico final

Seguro RC y accidentes

Material escolar

Mochila y camiseta

Alojamiento

El Hotel Aparthotel Trainera en Esterrí d'Àneu está abierto exclusivamente para los participantes del Camp Rialp.

Todas las habitaciones tienen baño privado y el hotel dispone de salas de ocio, piscina, salón de juegos, sala de cine...



Programa

Las clases se imparten de lunes a viernes por la mañana (divididas por niveles y edades) basadas en los exámenes del TRINITY COLLEGE LONDON.

Por las tardes se realiza el programa de multideporte o las actividades correspondientes al campamento elegido: **Adventure, Dance, Basket, Soccer, Tennis-Paddle, Discovery, Golf, Voice, DH Bike, Horse, Acting, Karting, Multi-Adventure, Active-Adventure, Photo, Magic, Skating, Moto offroad y Moto racing.**

Los alumnos están acompañados por sus monitores y el responsable de la actividad, siempre bajo la supervisión del equipo directivo. Grupos de 10 ó 12 alumnos.



CONDICIONES GENERALES 2022

1. DATOS GENERALES:

EMY BIDAIK S.L, en adelante EMY, calle Ferrerías 18. 20011 San Sebastián CIF: B20674180.

2. REGULACION JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES:

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a las normas aplicables del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil, obligando a las partes.

3. INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO:

EMY cobra 500 € en los Programas/Cursos de verano en concepto de reserva de plaza, salvo que se indique otra cantidad en las condiciones particulares del Programa/Curso concreto. Tales cantidades están incluidas en el precio del Programa/Curso que se reseña en la web. El abono de estas cantidades se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación, y deberá realizarse mediante transferencia bancaria a favor de EMY. Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del Programa/Curso. Es imprescindible enviar a EMY un justificante de la transferencia efectuada.

No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa/Curso, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva.

El resto del precio del Programa/Curso contratado deberá ser abonado en su totalidad a principios de mayo de 2022.

El precio del Programa/Curso no incluye cualquier servicio que no figure expresamente en el apartado "El precio del Programa/Curso incluye" o no conste específicamente detallado en la web.

Las inscripciones son personales y transferibles.

De no procederse al pago del precio total del Programa/Curso en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del Programa/Curso siéndole de aplicación las condiciones previstas 8.1.1.

Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto, se formalizarán siempre a través de EMY, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor.

Si el consumidor solicita la elaboración de un Programa/Curso a medida, EMY podrá exigir el abono de una cantidad para la confección de su Programa/Curso. Si el consumidor acepta la oferta de Programa/Curso elaborado por EMY y, ésta puede confirmarle los servicios que comprende, la suma entregada se integrará en el precio del Programa/Curso.

Modificación de reserva: Cualquier cambio y/o modificación solicitada por el consumidor una vez iniciado el trámite de la reserva (conforme o no) incurrirá en unos gastos de gestión de EMY según destino, que se indicará debidamente en la oferta.

4. REVISIÓN DE PRECIOS:

El precio del Programa/Curso ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del Programa/Curso/web. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del Programa/Curso, tanto al alza como a la baja, en los importes estrictos de las variaciones del precio aludidas.

Estas modificaciones serán notificadas al consumidor por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada, pudiendo éste, cuando la modificación efectuada sea significativa, desistir del Programa/Curso, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato.

EMY sólo podrá revisar el precio, al alza o a la baja, siempre que dicha revisión se produzca antes de los veinte (20) días previos a la salida y que no sea significativa, es decir, superior al 8% del precio total del Programa/Curso. Además, dicha revisión sólo se podrá llevar a cabo para ajustar el importe del precio del Programa/Curso a las variaciones: (a) De los tipos de cambio de divisa aplicados Programa/Curso, (b) Del precio de los transportes comprendidos en el Programa/Curso, incluido el coste del carburante, (c) De las tasas e impuestos relativos a determinados servicios, como tasas de aeropuerto, embarque, desembarque y similares incluidas en el precio.

Si la revisión del precio supone un aumento superior al 8% del precio total del Programa/Curso EMY lo pondrá inmediatamente en conocimiento del consumidor, quien podrá resolver el contrato.

El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia dentro de los seis (6) días siguientes al que se le notifique la modificación. Si el consumidor no comunica su decisión en el plazo indicado, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización.

El precio revisado se determinará tomando como referencia el contravalor de la moneda del país de destino y los precios, tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición de la web.

5. TRANSPORTE Y ALOJAMIENTO:

La descripción del tipo de transporte y alojamiento incluido en los diferentes cursos está detallado en las páginas web correspondientes a cada destino y curso.

En este sentido, el participante debe tener en cuenta que en caso de que el alojamiento sea en familia de acogida, esta puede ser monoparental, homoparental, con hijos, sin hijos o estar constituida por una sola persona.

6. VIAJES EN AVIÓN. PRESENTACIÓN EN EL AEROPUERTO:

En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de 2 horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del Programa/Curso facilitada al suscribir el contrato.

7. EQUIPAJE:

en cuanto al transporte aéreo de equipaje, son de aplicación las condiciones de las Compañías Transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas Compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. De no ser presentado en su momento las Compañías de Transporte no se harán responsables. EMY se compromete a prestar la oportuna asistencia a los consumidores que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias

8. RESOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO ANDE DEL INCIO DEL PROGRAMA

8.1 Cancelación del programa/Curso por parte del cliente.

8.1.1. En el caso de que el consumidor decidiera cancelar el Programa/Curso contrato, debe notificarlo por escrito a EMY. Dicha cancelación supondrá la pérdida de los 500 € de reserva de plaza y la reclamación de otros costes en que haya podido incurrir EMY. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a EMY, con las salvedades y excepciones contenidas en esta cláusula.

Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, el consumidor deberá asumir, siempre y en todo caso, el importe del billete de avión cuando este haya sido emitido y no sea posible el reembolso del mismo.

Además de lo anteriormente mencionado, las retenciones o cobros que se efectuarán por desistimiento ascenderán a:

El 30% del importe total del Programa/Curso si la cancelación se realiza entre 30 y 15 días de antelación a la fecha de comienzo del Programa/Curso, el 50% entre los días 14 y 24 horas antes de la salida y el 100% dentro de las 24 horas anteriores a la salida así como en caso de no presentación en la salida.

Todos los importes y/o conceptos indicados anteriormente son acumulables.

En caso de no presentación en la salida, el consumidor no tendrá derecho a la devolución de las cantidades entregadas y continúa obligado a abonar las que estuvieran pendientes de pago, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Programa/Curso, lo abandone por voluntad propia, de sus progenitores, tutores y/o representantes legales.

El consumidor deberá tener en cuenta que las excursiones que sean contratadas como parte integrante del Programa/Curso así como aquellas excursiones opcionales que adquiera el consumidor en destino, tendrán una penalización del 100% de su importe si el consumidor no se presenta a las mismas.

8.1.2. No obstante, lo dispuesto en el apartado anterior, cuando concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el lugar de destino o en las inmediaciones que afecten de forma significativa a la ejecución del Programa/Curso o al transporte de pasajeros al lugar de destino, el consumidor tendrá derecho a resolver el contrato antes del inicio del mismo sin pagar ninguna penalización. En este caso, el consumidor tendrá derecho al reembolso completo de cualquier pago realizado, pero no a una compensación adicional.

8.1 Cancelación por parte del organizador: EMY podrá cancelar el contrato y reembolsar al consumidor la totalidad de los pagos que este haya realizado, pero no será responsable de compensación adicional alguna si:

a. El número de personas inscritas para la viabilidad del Programa/Curso es inferior al número mínimo especificado en el contrato (12) y EMY notifica al consumidor la cancelación antes de 20 días naturales antes del inicio del Programa/Curso.

b. Si EMY se ve en imposibilidad de ejecutar el contrato por circunstancias inevitables y extraordinarias y se notifica la cancelación al consumidor sin demora indebida antes del inicio del Programa/Curso.

8.3 Cesión.

El consumidor del Programa/Curso podrá ceder su reserva a una tercera persona excepto para los países que exijan visado, solicitándolo por escrito con siete (7) días de antelación a la fecha de inicio del Programa/Curso salvo que las partes pacten un plazo menor en el contrato, excepto en aquellos Programas/Cursos que exijan visado.

El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente.

El cesionario y el cedente responderán solidariamente ante EMY del pago del precio del Programa/Curso y de los gastos adicionales justificados de la cesión, como cambio de billete y seguro multiasistencia.

8.4 Derecho de desistimiento.

El consumidor, con arreglo al artículo 97.1.l y 103.l del RDL 1/2007, carece del derecho de desistimiento del contrato de viaje combinado, salvo que el contrato del Programa/Curso se hubiera celebrado fuera del establecimiento mercantil, supuesto en el cual dispondrá de un plazo de catorce (14) días para ejercer su derecho desistimiento, sin necesidad de justificación.

9. ALTERACIÓN E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA/CURSO

EMY se compromete a facilitar a los consumidor la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa/Curso, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a) Si antes de la salida, EMY se ve obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa, el consumidor podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a EMY, en su caso, dentro de los seis (6) días siguientes a ser notificado de la modificación a que se refiere el apartado (a). En el caso de que el consumidor no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

b) En el caso que el consumidor opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en el apartado a) o de que EMY cancele el Programa/Curso antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo distinto a los alegados en los puntos 8.2 a) y b) y que no sean imputables al consumidor, éste tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades pagadas, o bien a la realización de otro Programa/Curso de calidad equivalente o superior. En el supuesto de que el Programa/Curso ofrecido fuera de calidad inferior, EMY deberá reembolsar al consumidor, cuando proceda, en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia del precio, con arreglo al contrato

c) En los anteriores supuestos, EMY será responsable del pago al consumidor de la indemnización que, en su caso corresponda por incumplimiento del contrato.

d) En el caso de que, después de la salida del Programa/Curso, EMY no suministre o compruebe que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del Programa/Curso, sin suplemento alguno de precio para el consumidor, y, en su caso, abonará a éste último el importe de las diferencias entre las prestaciones previstas y las suministradas. Si el consumidor continúa el Programa/Curso con las soluciones dadas por EMY, se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas.

e) Si las soluciones adoptadas por EMY fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, aquél deberá facilitar a éste, sin suplemento alguno de precio, un medio de transporte equivalente al utilizado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido, sin perjuicio de la indemnización que en su caso proceda.

f) En ningún caso, todo aquello no incluido en el contrato del Programa/Curso será responsabilidad de EMY, no existiendo obligación de indemnizar por esos posibles gastos de servicios independientes en caso de que el Programa/Curso se cancele.

g) Si los traslados/asistencias del alojamiento - aeropuerto o viceversa u otros similares, incluidos en el Programa/Curso, no se cumplieren, fundamentalmente por causas ajenas al transferista y no imputables a EMY, éste reembolsará únicamente el importe del transporte alternativo utilizado por el consumidor en el desplazamiento, previa presentación del recibo o factura correspondiente.

10. RESPONSABILIDAD

10.1. Responsabilidad General.

EMY responderá frente al consumidor, en función de las obligaciones que le corresponda por su ámbito respectivo de gestión Programa/Curso, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que estas las deba ejecutar EMY u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de EMY a actuar contra dichos prestadores de servicios.

EMY responderá, asimismo, de los daños sufridos por el consumidor y usuario como consecuencia de la falta de conformidad. La indemnización se abonará sin demora indebida.

El consumidor no tendrá derecho a una indemnización por daños y perjuicios si EMY demuestra que la falta de conformidad es:

- a) imputable al consumidor,
- b) imputable a un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados e imprevisible o inevitable, o
- c) debida a circunstancias inevitables y extraordinarias.

No obstante, en los supuestos de exclusión de responsabilidad por darse algunas de las circunstancias previstas en los números 2 y 3, EMY estará obligado a prestar la asistencia necesaria al consumidor que encuentre dificultades.

10.2. Límites del rescancimiento por daños

Todo derecho a indemnización o reducción del precio en virtud de lo establecido en esta ley no afectará a los derechos de los viajeros contemplados en:

a) El Reglamento (CE) nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos, y se deroga el Reglamento (CEE) nº 295/91.

b) El Reglamento (CE) nº 1371/2007, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2007, sobre los derechos y las obligaciones de los viajeros de ferrocarril.

c) El Reglamento (CE) nº 392/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, sobre la responsabilidad de los transportistas de pasajeros por mar en caso de accidente.

d) El Reglamento (UE) nº 1177/2010 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre de 2010, sobre los derechos de los pasajeros que viajan por mar y por vías navegables y por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 2006/2004.

e) El Reglamento (UE) nº 181/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de febrero de 2011, sobre los derechos de los viajeros de autobús y autocar y por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 2006/2004.

f) Los convenios internacionales.

Los viajeros tendrán derecho a presentar reclamaciones con arreglo a esta ley, a dichos reglamentos y a los convenios internacionales. La indemnización o reducción del precio concedida en virtud de esta ley y la concedida en virtud de dichos reglamentos y convenios internacionales se deducirán la una de la otra para evitar el exceso de indemnización.

10.3. Responsabilidad por error en la reserva.

EMY será responsable de los errores debidos a defectos técnicos que se produzcan en el sistema de reservas que le sean atribuibles, así como de los errores cometidos durante el proceso de reserva, cuando EMY haya aceptado gestionar la reserva del Programa/Curso. EMY no será responsable de los errores de reserva atribuibles al consumidor o causados por circunstancias inevitables y extraordinarias.

10.4. Deber de asistencia de la agencia.

EMY, estará obligada a proporcionar asistencia adecuada y sin demora indebida al consumidor en dificultades, especialmente en circunstancias inevitables y extraordinarias, mediante:

a) el suministro de información adecuada sobre los servicios sanitarios, las autoridades locales y la asistencia consular.

b) la asistencia al consumidor para establecer comunicaciones a distancia y la ayuda para encontrar fórmulas de viaje alternativas.

EMY podrá facturar un recargo razonable por dicha asistencia si la dificultad se ha originado intencionadamente o por negligencia del consumidor. Dicho recargo no superará en ningún caso el importe de la reserva. En casos que no se pueda garantizar el retorno del consumidor según lo previsto en el contrato debido a circunstancias inevitables y extraordinarias, EMY asumirá el coste del alojamiento que sea necesario, de ser posible de categoría equivalente, por un periodo no superior a tres noches por persona. Dicha limitación no será aplicable a las personas con discapacidad o movilidad reducida ni a sus acompañantes, a mujeres embarazadas, a menores no acompañados, ni tampoco a las personas con necesidad de asistencia médica específica.

10.5 Responsabilidad de las aerolíneas.

El pasajero portador de su correspondiente billete aéreo podrá exigir directamente a la aerolínea que le transporta, el cumplimiento de sus obligaciones en el supuesto de "overbooking", graves retrasos, pérdida de equipaje, etc., de acuerdo con la normativa comunitaria de aplicación. Sobre cualquier reclamación oficial a las compañías aéreas actualmente estas exigen que sea el propio pasajero el que la formule.

11. OBLIGACIÓN DEL CONSUMIDOR DE COMUNICAR LOS DEFECTOS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El consumidor deberá informar a EMY sin demora indebida, teniendo en cuenta las circunstancias de cada caso, de cualquier falta de conformidad que observe durante la ejecución de un servicio de viaje incluido en el contrato.

12. PASAPORTE, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

El Todos los consumidores que contraten los Programas/Cursos de EMY deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual y DNI, ESTA para los Programa/Cursos en EE.UU., eTA para los Programa/Cursos en Canadá), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa/Curso contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa/Curso así lo requiera, deberá ser realizada por el consumidor.

En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del consumidor, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación referida, o por no ser portador de la misma, el consumidor asumirá cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria de los servicios.

Se recuerda igualmente a todos los usuarios, y en especial a los que posean nacionalidad distinta a la española, que deben asegurarse, antes de iniciar el Programa/Curso, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

En aplicación de lo dispuesto en la "Instrucción número 10/2019 de la Secretaría de Estado por la que se regula el procedimiento para otorgar el permiso de viaje fuera de territorio nacional para menores", los menores de 18 que viajen fuera del territorio nacional y no vayan acompañados por sus representantes legales (progenitores y/o tutores) precisarán además del DNI o Pasaporte, declaración firmada de permiso de viaje para menores o personas con capacidad modificada judicialmente. Dicha declaración deberá ser tramitada por los representantes legales (progenitores y/ o tutores) del menor ante uno de los siguientes organismos oficiales: Ertzaintza, Policía Nacional, Guardia Civil, Ayuntamiento, juez o notario.

13. SEGUROS

Los consumidores que contraten los Programa/Cursos de cursos de idiomas de EMY, gozan de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por EMY con la empresa aseguradora AVI Internacional. Con la documentación del Programa/Curso, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. EMY actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contraten alguno de nuestros Programas/Cursos. Los consumidores pueden llevar otra póliza de su elección. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de EMY. Ante cualquier reclamación, el consumidor deberá dirigirse a la compañía de seguros. En el supuesto de que un siniestro no esté cubierto o sobrepase la cobertura, los gastos correrán por cuenta del consumidor y/o su padre, madre o tutores legales.

14. ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES

En el supuesto de que el Cliente solicite a EMY el Programa/Curso, la organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas es realizada por la Agencia con C.I.C.M.A. 2174. EMY actúa únicamente como intermediario entre el cliente y las compañías de transporte, y no es responsable de los retrasos, accidentes, alteraciones de la ruta o pérdidas de equipaje. El viaje será sufragado por el cliente en los Programas/Cursos donde los vuelos no están incluidos en el precio total.

15. AUTORIZACIÓN PATERNA (PARA PROGRAMA/CURSOS CON MENORES DE EDAD)

Autorizo a mi hijo/a desplazarse al extranjero, con el fin de asistir al Programa/Curso organizado por EMY. Acepto que EMY puede dar por terminada la estancia de mi hijo/a en el Programa en cualquier momento si considera que existe una condición que puede ir en detrimento de la salud o la seguridad del alumno o de otros estudiantes. EMY no se hará responsable ni financieramente ni de ninguna otra índole de una expulsión o regreso anticipado del participante por razones de indisciplina, enfermedad o condición psíquica o emocional de la que no haya sido informada previamente. Los gastos de viaje, tanto solo como acompañado, deben ser costeados por parte del representante legal del estudiante. Envío a mi hijo/a porque considero que es suficientemente maduro/a para hacer frente a las situaciones diarias y a cualquier situación inusual que pudiera surgir. Asumo y declaro expresamente que cualquier decisión relativa al Programa/Curso debe ser comunicada de forma fehaciente a EMY, incluso la decisión de abandono del mismo. Confirmando que la información recogida en la solicitud es veraz y, además, garantizo que no hay nada en el historial médico de mi hijo/a que le impida participar en el Programa.

Entendemos que el participante está sujeto a la autoridad directiva y al profesorado del colegio donde pudiera ser asignado y que deberá seguir las normas que EMY o la organización en destino establezca. EMY se reserva el derecho de dar por terminada la participación en el programa de todo individuo cuya conducta así lo exija, por considerarse detrimental o incompatible con el espíritu, interés o seguridad del Programa/Curso.

También conocemos el hecho de que fumar, consumir alcohol o la posesión o consumo de drogas es motivo automático de expulsión del Programa/Curso.

Si esta decisión fuera tomada, el participante y sus padres o tutores no tendrán derecho a reembolso alguno, y deberán abonar la diferencia de coste que se produzca si el participante no vuelve a España en el vuelo y compañía programados desde el comienzo del Programa/Curso.

16. PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Las personas con movilidad reducida, antes de proceder a la solicitud de reserva, deberán poner en conocimiento de EMY tal situación, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el Programa/Curso de acuerdo con las características del mismo. De acuerdo con lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el programa se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiere una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes del viaje.

17. TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO

El participante deberá poner en conocimiento de EMY si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el Programa/Curso. Se entiende que, al tiempo de comenzar el Programa/Curso, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que acompaña al dossier del Programa/Curso es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa EMY se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. En caso de que durante el desarrollo del Programa/Curso el participante necesitare tratamiento médico y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente, sin que la empresa EMY haya podido localizar a sus progenitores, tutores y/o representantes legales, la empresa EMY queda autorizada para tomar las medidas que considere oportunas para preservar la salud del participante de la inexactitud de estas informaciones.

18. ZONAS GEOGRÁFICAS

Se informa al consumidor que el Ministerio de Asuntos Exteriores proporciona información sobre recomendaciones específicas según destino a través de Internet (<http://www.exteriores.gob.es>) o por cualquier otro medio.

19. SISTEMA DE RECLAMACIÓN

Sin perjuicio de poder acudir a la vía administrativa o judicial que se considere oportuna, las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste podrá presentar una reclamación por escrito ante EMY. Esta, tras recabar la documentación pertinente, responderá a la reclamación planteada por el consumidor. Si la solución propuesta por EMY tampoco fuese satisfactoria, el consumidor podrá entablar las acciones correspondientes.

20. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales, los datos del participante enviados por el mismo, sus progenitores, tutores y/o representantes legales serán tratados bajo la responsabilidad de EMY con la finalidad de gestionar su Programa/Curso en el extranjero.

La base legal para el tratamiento es contractual, de forma que al firmar el contrato el participante, sus progenitores, tutores y/o su representantes legales consiente expresamente en el tratamiento de sus datos, necesarios para la gestión del Programa/Curso contratado. Asimismo, al firmar el contrato consiente expresamente en que los datos necesarios para el desarrollo del Programa/Curso sean transferidos a las empresas o entidades colaboradoras de EMY en el país de destino. En aquellos casos en los que el participante facilite sus datos de salud, consiente expresamente en su tratamiento y transferencia a otras entidades que vayan a acogerle/alojarle en el país de destino, sobre la base del adecuado desarrollo contractual del Programa/Curso y porque puede ser necesario para proteger intereses vitales del participante o de otra persona física.

Sobre la base del interés legítimo de EMY, el participante, sus progenitores, tutores y/o representantes legales podrán recibir publicidad y/o comunicaciones comerciales de EMY.

En cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos con dicho fin. El participante, sus progenitores, tutores y/o representantes legales tienen derecho a acceder, a rectificar, a suprimir y a portar sus datos personales, y a limitar u oponerse a su tratamiento.

Estos derechos están especificados en la información adicional sobre protección de datos disponible en el Consentimiento Informado adjunto y puede solicitarla en el correo electrónico

21. AUTORIZACIÓN DE LA IMAGEN

El participante y/o sus padres o tutores legales autorizan a EMY para que pueda utilizar imágenes en las que aparezca individualmente o en grupo durante su participación en el Programa/Curso con la finalidad de efectuar publicidad o promoción de los mismos a través de folletos y publicaciones promocionales, incluidas en internet y redes sociales de EMY. El consumidor y/o sus padres o representantes legales podrán revocar esta autorización en cualquier momento, pero –en tal caso– deberán indemnizar a EMY los daños y perjuicios que puedan ocasionar.

22. DATOS DE CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA

Se proporcionarán con la documentación del Programa/Curso.

23. VIGENCIA

La vigencia de estas condiciones generales es la página web del año en curso.

24. INTEGRIDAD DEL CONTRATO

En caso de que cualquier cláusula de las presentes condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones, EMY podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de EMY.

25. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los Programas/Cursos será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes, según la legislación aplicable. EMY no se encuentra adherido a ningún sistema arbitral de las Juntas de Consumidores.

26. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES

Las acciones derivadas de este contrato prescribirán por el transcurso de dos (2) años.

27. DESISTIMIENTO

El consumidor podrá desistir del contrato en el plazo de catorce (14) días naturales desde la formalización del mismo. Para ello, deberá notificarlo por escrito a EMY en ese plazo y tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades que hubiera abonado por el Programa/Curso, incluyendo el pago realizado en concepto de reserva de plaza.

28. ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES

La opción por parte de los consumidores de operar sus Programas/Cursos por medio de EMY supone la aceptación por parte de los mismos de todas las Condiciones aquí contenidas.

Plaza Ferrerías 18
20011 San Sebastian
Tel : 943 46 30 99
www.emy.org

